Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Informácie o tom, ako a dokedy môžete odstúpiť od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, teda odo dňa vašej prvej platby za predplatné.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením: listom zaslaným na adresu INTIMA, spol. s r. o., Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, alebo e-mailom na podpora@mojastaska.sk, telefón +421 915 693 244. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (Príloha č. 2), jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese https://mojastaska.sk/online-odstupenie-od-zmluvy/ prostredníctvom funkcie „odstúpiť od zmluvy tu“, ktorá je dostupná počas celej lehoty na odstúpenie bez potreby prihlásenia. Potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy s uvedením dátumu a času jeho odoslania vám bez zbytočného odkladu zašleme na trvanlivom médiu (e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy odošlete pred jej uplynutím.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, teda celú mesačnú platbu. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bolo doručené vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri svojej platbe, t. j. prostredníctvom platobnej brány Stripe na platobnú kartu použitú pri úhrade; v žiadnom prípade vám tým nebudú zúčtované žiadne ďalšie poplatky.

Aj keď ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, za službu poskytnutú do doručenia oznámenia nám nič neplatíte (článok 9.8 VOP).

Keďže ide o digitálnu službu, nič nám nevraciate a nevznikajú vám žiadne náklady na vrátenie. Svoje údaje si môžete aj po odstúpení od zmluvy bezplatne stiahnuť.

Výnimka z práva na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy nemáte, ak bola služba v plnom rozsahu poskytnutá a jej poskytovanie sa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie s vaším výslovným súhlasom a potvrdením, že ste boli poučený/á o tom, že vyhlásením takéhoto súhlasu strácate po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.